

Scenarioplanlegging for din virksomhet - Covid-19



Hva er scenarioplanlegging og hvorfor er det nyttig?

Scenarioplanlegging dreier seg om å lage et beslutningsgrunnlag for håndtering av hendelser i situasjoner med stor usikkerhet og hvor det er flere veivalg. Hvilket scenario som viser seg riktig vet man ikke på forhånd. Gjennom scenariobygging tegner vi opp *ulike alternative fremtider* basert på fakta, tilgjengelig informasjon og kunnskap fra et bredt spekter av kilder, samt tidligere erfaringer.

Scenarioplanlegging hjelper oss med å kartlegge hva slags ressurser vi har og hvordan vi kan møte alternative fremtider. Scenarioer er derfor et verktøy for å *minimere risiko* gjennom å synliggjøre og implementere forebyggende tiltak på ulike nivå.

Scenarioplanlegging er også et vesentlig verktøy for å posisjonere oss i forhold til framtidens *muligheter*. Vi får kartlagt egen organisasjon og våre unike fortrinn i møte med ulike fremtidsscenarioer - og vi kan da lettere identifisere de kloke valgene.

Scenarioplanlegging dreier seg i bunn og grunn om å være robust og å gå fremtiden i møte med kunnskap om styrker og svakheter som grunnlag for egne prioriteringer.

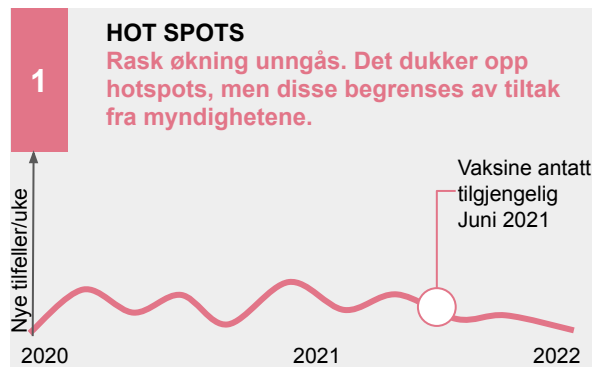




The goal of scenarios is to reveal the dynamics of change and use these insights to reach sustainable solutions to the challenges at hand. Scenarios help stakeholders break through communication barriers and see how current and alternative development paths might affect the future.

OECD

Noen aktuelle scenarioer - viktig med kontinuerlig analyse



Forutsetning:

- Alle tilfeller oppdages ikke, noe som medfører spredning. Spredningen er likevel sterkt redusert grunnet tiltak fra myndighetene.
- Vellykket deteksjon og karantene forhindrer en rask økning i antallet tilfeller.

Konsekvenser:

- **Arbeidskraft:** Arbeider hjemmefra med reisebegrensninger både nasjonalt og internasjonalt.
- **Leverandørkjede:** Redusert produksjon i en rekke land påvirker forsyningskjeden.
- **Økonomi:** Løpende usikkerhet påvirker markedet på lengre sikt - alle berørte landene er rammet.
- **Tidsramme:** 12 til 18 måneder.



Forutsetninger:

Deteksjon av smitte og kontroll av befolkningens bevegelser klarer ikke å hindre rask økning i antall tilfeller. Antall tilfeller eskalerer mest sommeren 2020, med en nedgang etter som befolkningens immunitet øker. Risiko for ytterligere opptrapping er avhengig av sesongvariasjoner i virusutviklingen.

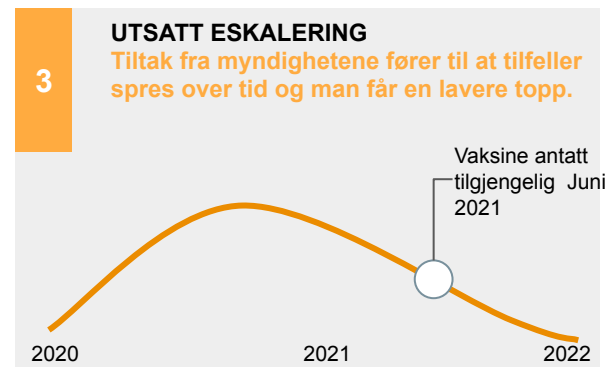
Konsekvenser:

Arbeidskraft: Store globale forstyrrelser, inkludert hjemmearbeid, restriksjoner på reiser og utbredt sykdom i arbeidsstyrken. Betydelig innvirkning på helsevesenet.

Leverandørkjede: Global mangel på visse varer på grunn av redusert produksjon.

Økonomi: Økt risiko for global lavkonjunktur på grunn av alvorlighetsgraden og omfanget av pandemien.

Tidsramme: 12 til 18 måneder, med største opptrapping av saker innen 3 måneder.



Forutsetninger:

- Deteksjon av smitte og kontroll av befolkningens bevegelser har en viss effekt og fører til at virkningen av pandemien spres over en lengre periode.

Konsekvenser:

- **Arbeidskraft:** Store globale forstyrrelser, inkludert hjemmearbeid, restriksjoner på reiser og utbredt sykdom i arbeidsstyrken. Effektene på helsevesenet avtar noe sammenlignet med scenario 2.
- **Leverandørkjede:** Global mangel på visse varer på grunn av redusert produksjon.
- **Økonomi:** Økt risiko for global lavkonjunktur på grunn av alvorlighetsgraden og omfanget av pandemien - lengre periode med usikkerhet enn i scenario 2.
- **Tidsramme:** 12 til 18 måneder, største opptrapping av saker i løpet av månedene 6 til 9.

Workshop: COVID-19 scenario- og konsekvensanalyse

Vi legger til rette for en 2 til 3-timers workshop som også kan være virtuell/nettbasert, for å støtte dere i vurderinger av hvordan forskjellige scenarioer kan påvirke virksomheten. Vi setter sammen et tverrfaglig team for å bistå dere i analysen.

Vi identifiserer scenarioer sammen

PwC stiller med ekspertressurser på scenario-planlegging, og sammen med kunden utvikler vi scenarioer som er relevant for sektoren og din bedrift. Vi bruker en kombinasjon av åpne kilder, våre eksperters kunnskap og din eksisterende planlegging og kunnskap om egen bransje og drift.

Vi hjelper dere med å identifisere og prioritere

Sammen gjør vi en analyse av kritiske funksjoner og personell. Dette danner grunnlaget for gjennomføringen av scenario-analysen:

- Ansatte med kritiske oppgaver
- Jus/forskrifter/skatt
- Forsynings- og distribusjonskjeder
- Finans/likviditet
- Omdømme
- Teknologi/systemer

Felles workshop!

Vi gjennomgår scenarioene og vurderer mulige konsekvenser på kort (0-3 mnd), mellomlang (3-6 mnd) og lang (6+ mnd) sikt: Vi diskuterer de ulike scenarioene, og prøver å finne svar på hvordan de vil kunne påvirke deg og din drift fremover

	Best case			Most likely			Worst case		
Måneder	<3 mnd	3-6 mnd	6+ mnd	<3 mnd	3-6 mnd	6+ mnd	<3 mnd	3-6 mnd	6+ mnd
Funksjoner/ konsekvenser									
Ansatte med kritiske funksjoner									
Forsyningskjeden									
Teknologi/ systemer									
Likviditet									

Basert på gjennomgangen av scenarioene identifiserer vi handlingsalternativer og tiltak som bør inngå i en handlingsplan eller kontinuitetsplan:

1. Handlinger og tiltak for å redusere risikoen - som må følges opp av kontinuitetsteamet
2. Risiko som ikke kan reduseres - der man må få beredskapsplaner på plass (evt justere eksisterende planer)

Tilbudte ressurser



Mats Ruge Holte

Direktør

T: 952 60 122

M: mats.ruge.holte@pwc.com

Mats er fagansvarlig for samfunnssikkerhet og beredskap i PwC. Han har arbeidserfaring fra DSB, Etterretningstjenesten, FD, Fredsforskningsinstituttet og FFI. Alle stedene jobbet Mats med risikostyring, scenarioutvikling og beredskapsplanlegging.

Mats har bistått virksomheter med å utvikle scenarioer og risikoregister. Han har jobbet med dette for bl.a DSB, Skatteetaten, Finansdepartementet, Sykehuspartner, DNB, Vipps, ASKO. Mats har også undervist om scenariobasert beredskapsplanlegging bl.a. ved Høgskolen i Akershus, Universitetet i Stavanger og ved NUSB.



Maren Maal

Manager

T: 476 65 552

M: maren.maal@pwc.com

Maren er fagekspert innen helhetlig risikostyring, samfunnssikkerhet og beredskap. Hun er internal head of Enterprise Risk Management (ERM) i PwC Norge. Maren har tidligere arbeidet som forsker ved Forsvarets forskningsinstitutt (FFI). Hun er dermed vant til å bruke scenarioer som et verktøy for å ulike utfordringer og risikoer, spesielt knyttet til kritisk infrastruktur i hele krisespekteret.

Maren har hatt flere oppdrag og forskningsprosjekter for virksomheter i offentlig og privat sektor knyttet til helhetlig risikostyring og scenarioutvikling.



Arve Sandve

Senior manager

T: 913 72 458

M: arve.sandve@pwc.com

Arve er fagekspert innen beredskap og sikkerhet, krisehåndtering og kontinuitetsplanlegging. Han har arbeidserfaring fra DSB, Geelmuyden.Kiese og Lloyd's Register Consulting og mer enn 20 års erfaring med prosjekter innen både privat og offentlig sektor.

Arve har bistått en rekke virksomheter med å utvikle scenarioer som grunnlag for beredskap- og kriseplanlegging, utvikle kriseplaner og kontinuitetsplaner. Arve er en erfaren øvingsleder og har lang erfaring med å planlegge og lede øvelser og trening ifm implementering av rammeverk for krisehåndtering og kontinuitet.



Anne-Marie Helland

Direktør

T: 959 21 713

M: anne-marie.helland@pwc.com

Anne-Marie er direktør for internasjonal utvikling i PwC. Hun har lang erfaring fra bistands og humanitær assistanse, og var toppleder i Kirkens Nødhjelp i flere år. Anne-Marie har utviklet og brukt scenarioer i risikostyring og planlegging av både kriseinnsatser og forretningsvirksomhet, eksempelvis i forbindelse med kolerautbrudd i Zimbabwe, under Mosuloffensiven i Nord-Irak og i forbindelse med mulig bortfall av innsamlede inntekter i Norge.

Anne-Marie har derfor også praktisk erfaring med å selv bruke scenarioplanlegging som verktøy for virksomhetsstyring for toppledelsen.

